



*Confartigianato*  
IMPRESE PIEMONTE

# Piemonte Artigianato

## IL PASSAGGIO AD 'IMPRESA 4.0' APRE UNA CONCRETA OPPORTUNITÀ DI CRESCITA PER LE MICRO, PICCOLE E MEDIE IMPRESE

Confartigianato Imprese ha realizzato una guida pratica per contribuire al cambiamento non solo tecnologico, ma anche culturale ed organizzativo.



**4° Trimestre 2017**  
**INDAGINE CONGIUNTURALE**  
**SULLE IMPRESE ARTIGIANE DEL PIEMONTE**

**ANNO XXXV**  
**N. 5 SETTEMBRE/OTTOBRE 2017**  
**SUPPLEMENTO**

**Comitato di redazione**

*Mario Arosio (Alessandria)*

*Nunzio Grasso (Asti) - Franco Volpe (Biella)*

*Daniela Bianco (Cuneo) - Renzo Fiammetti (Novara-Vco)*

*Michela Frittola (Torino) - Luigi Crosta (Vercelli)*

**Fotografie** - Confartigianato Imprese Piemonte

**Collaboratori**

Alessio Cochis - Carlo Napoli - Cesare Valvo

**Editore**

Confartigianato Imprese Piemonte

[www.confartigianato.piemonte.it](http://www.confartigianato.piemonte.it)

[info@confartigianato.piemonte.it](mailto:info@confartigianato.piemonte.it)

**Stampa** - Tipografia Commerciale Srl

Via Emilia, 10 - 10078 Venaria R. (To)

Tel. 011.4553888 - Fax 011.4532158

[info@tipografiacommerciale.com](mailto:info@tipografiacommerciale.com)

[www.tipografiacommerciale.com](http://www.tipografiacommerciale.com)

**Direzione**

**Redazione, Amministrazione**

**Gestione Pubblicità**

Confartigianato Imprese Piemonte

Via Andrea Doria, 15 - 10123 Torino

Tel. 011.8127569 - Fax 011.8125775

**Grafica e realizzazione editoriale**

Confartigianato Imprese Piemonte

**Registrazione**

Tribunale di Torino n. 3286 del 19 aprile 1983

Questo numero è stato chiuso in tipografia

il 10 Novembre 2017

...ADERIRE  
CONVIENE!

;-)

SANARTI  
www.sanarti.it  
info@sanarti.it  
06.876.780.95

LA **SANITÀ INTEGRATIVA**  
CONTRATTUALE PER I DIPENDENTI  
DELL'ARTIGIANATO

VOLONTARIAMENTE  
ANCHE  
PER

TITOLARI  
COLLABORATORI  
LAVORATORI AUTONOMI  
FAMILIARI DEI DIPENDENTI E DEI TITOLARI

## LE PRESTAZIONI

- ricovero per grandi interventi chirurgici
- prestazioni di alta specializzazione
- visite specialistiche
- ticket sanitari per accertamenti diagnostici e pronto soccorso
- pacchetto maternità
- prestazioni odontoiatriche particolari
- prestazioni di implantologia dentale e di avulsione dei denti
- prestazioni diagnostiche particolari (pacchetti prevenzione) e sindrome metabolica
- grave inabilità determinata da invalidità permanente dovuta a infortunio sul lavoro oppure da gravi patologie
- piani assistenziali per non autosufficienze
- altro...



FONDO DI ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA  
PER I LAVORATORI DELL'ARTIGIANATO



Giorgio Felici

*Il commento del Presidente Giorgio Felici sui risultati dell'indagine congiunturale degli artigiani*

## La quarta rivoluzione industriale porterà: ampliamento della produzione automatizzata ed interconnessa e la digitalizzazione dell'intero settore manifatturiero.

Anche la quarta indagine trimestrale congiunturale del 2017 di Confartigianato Imprese Piemonte è contraddistinta, pur con qualche incertezza, dall'atteggiamento positivo delle imprese artigiane, che ha caratterizzato i primi tre sondaggi dell'anno in corso. Per quanto riguarda le previsioni di produzione totale si rafforza il saldo, positivo, che cresce dal 10,76% al 12,51%.

Viceversa il saldo dei nuovi ordini, pur rimanendo positivo, scende dal 12,82% al 7,21%.

Le previsioni di carnet ordini superiore a tre mesi diminuiscono, passando dal 7,80% al 3,45%.

Migliora il saldo dei nuovi ordini per esportazioni che sale dallo 0,95% al 3,54%.

Le imprese che intendono porre in essere investimenti per ampliamenti salgono dal 3,80% al 4,38%. Le previsioni di investimenti per sostituzioni salgono dal 15,70% al 30,50%. Coloro che non prevedono investimenti scendono dal 48,36% al 43,02%.

Le stime di regolarità degli incassi crescono dall'81,20% all'83,78%; le ipotesi di ritardi scendono dall'11,45%

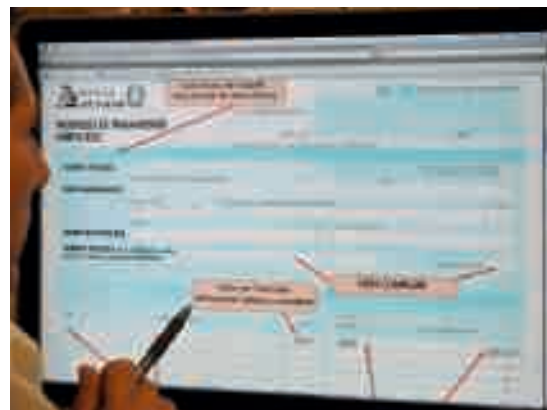
all'8,45%.

Un altro segnale confortante si registra in merito alle previsioni dell'occupazione, il cui saldo sale dal 6,20% al 7,60%.

Coloro che prevedono di assumere apprendisti salgono dallo 0,00% all'1,46%. Si ribadisce la necessità di apportare i correttivi necessari a rendere l'apprendistato realmente aderente alle caratteristiche delle imprese artigiane e nel contempo adatto a dare ai giovani una formazione utile al loro effettivo inserimento nel mondo del lavoro.

“Finalmente –commenta Giorgio Felici, presidente di Confartigianato Imprese Piemonte– ci stiamo lasciando alle spalle la peggiore crisi dal dopoguerra. Le imprese artigiane hanno voglia di ripresa, lavorando con rinnovata fiducia e determinazione. In questo scenario si inserisce ora 'Impresa 4.0' che ricomprende nel manifatturiero e nei servizi tutto il mondo delle imprese, sostenendone gli investimenti in innovazione e avanzamento tecnologico.

La quarta rivoluzione industriale porterà, oltre all'ampliamento della produzione automatizzata ed interconnessa, la digitalizzazione dell'intero settore manifatturiero, mutando profondamente il modo di lavorare. Il passaggio ad 'Impresa 4.0' apre una concreta opportunità di crescita per le micro, piccole e medie imprese. Confartigianato Imprese



è fortemente impegnata a supportarle in questo percorso, ed a tal fine ha realizzato una guida pratica per contribuire al cambiamento non solo tecnologico, ma anche culturale ed organizzativo.”

“L'Italia di 'Impresa 4.0' – osserva Felici – non può però essere penalizzata e frenata da una burocrazia costosa e complessa. L'impegno del Governo e degli imprenditori per recuperare competitività non deve essere reso vano da troppe leggi ed adempimenti. Auspichiamo che la 'rivoluzione' del fisco digitale, annunciata dall'Esecutivo rappresenti realmente l'occasione per semplificare finalmente la vita degli imprenditori, nell'ottica di un corretto rapporto con le istituzioni”.

La quarta indagine trimestrale 2017 è stata realizzata dall'Ufficio Studi di Confartigianato Imprese Piemonte sulla base di un questionario telefonico rivolto ad un campione di oltre 2500 imprese artigiane piemontesi, selezionate a rotazione, in tutti i settori di produzione e servizi più rappresentativi.



## QUADRO DI SINTESI - VALORI MEDI REGIONALI - 4° TRIMESTRE 2017

Classe di fatturato	fino a 25 mila €	da 25 a 50 mila €	da 50 a 150 mila €	da 150 a 400 mila €	oltre 400 mila €	non risponde	Totale
Valori medi (%)	44,06	33,10	5,80	0,00	0,00	17,04	100,00

Dipendenti occupati	da 1 a 3	da 4 a 5	da 6 a 15	oltre 15	No dip.	Non risponde	Totale
Valori medi (%)	38,15	24,30	16,20	1,00	7,15	13,20	100,00

Previsione andamento occupazionale	aumento	costante	diminuzione	non risponde	Totale
Valori medi (%)	18,86	49,24	11,26	20,64	100,00

Previsioni di assunzione apprendisti	aumento	costante	diminuzione	non risponde	Totale
Valori medi (%)	1,46	4,47	2,13	91,94	100,00

Previsione produzione totale	aumento	costante	diminuzione	non risponde	Totale
Valori medi (%)	25,33	49,73	12,82	12,12	100,00

Previsione di acquisizione nuovi ordini	aumento	costante	diminuzione	non risponde	Totale
Valori medi (%)	16,84	52,53	9,63	21,00	100,00

Carnet ordini sufficiente per	meno di 1 mese	1-3 mesi	più di 3 mesi	non risponde	Totale
Valori medi (%)	48,00	38,26	3,45	10,29	100,00

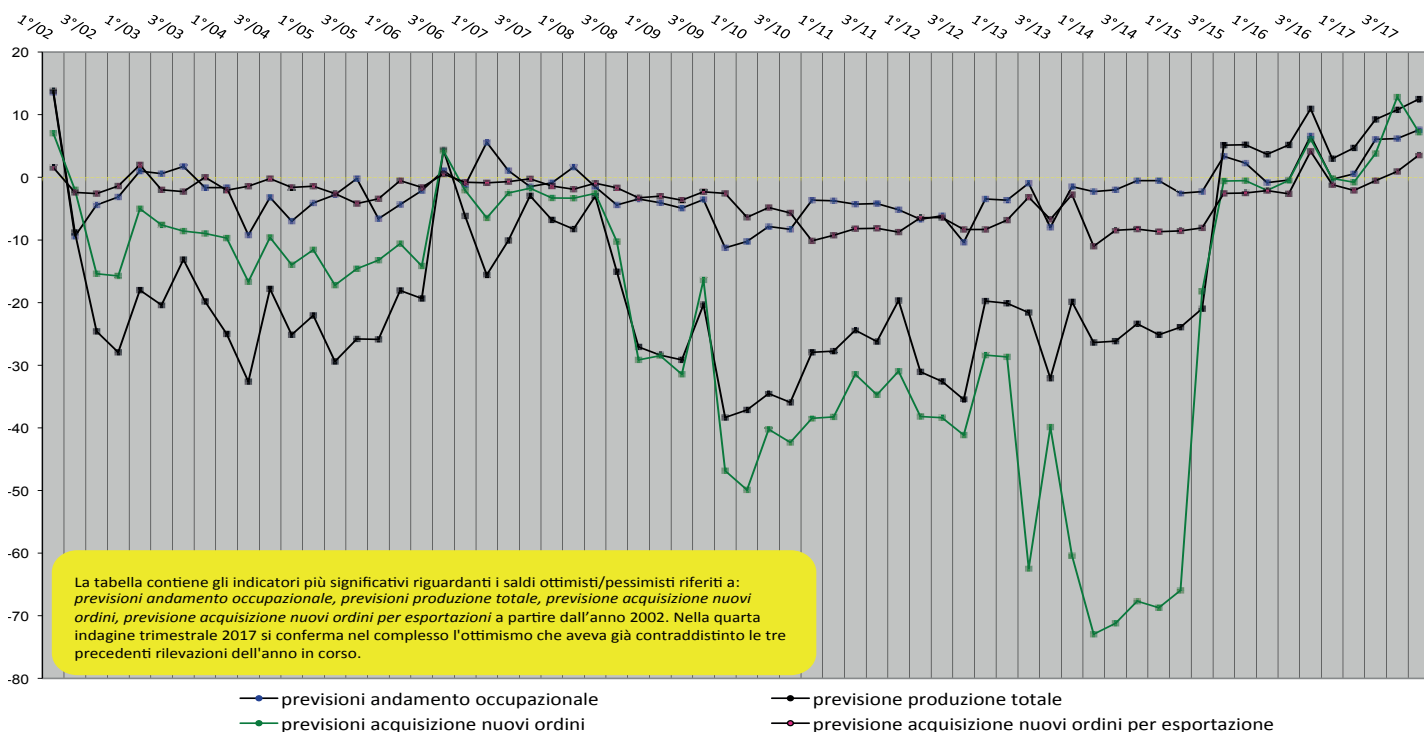
Previsione di acquisizione nuovi ordini per esportazioni	aumento	costante	diminuzione	non risponde	Totale
Valori medi (%)	6,05	11,01	2,51	80,43	100,00

Investimenti programmati per i prossimi 12 mesi	si, ampliamento	si, sostituzione	no	non risponde	Totale
Valori medi (%)	4,38	30,50	43,02	22,10	100,00

Andamento incassi	in anticipo	normale	in ritardo	non risponde	Totale
Valori medi (%)	1,15	83,78	8,45	6,62	100,00

Elaborazione Ufficio Studi Confartigianato Imprese Piemonte

## SALDI TRIMESTRALI % OTTIMISTI/PESSIMISTI (serie storica dall'anno 2002)



Ufficio Studi Confartigianato Imprese Piemonte

# CI STIAMO LASCIANDO ALLE SPALLE LA PEGGIORE CRISI DAL DOPOGUERRA. LE IMPRESE ARTIGIANE HANNO VOGLIA DI RIPRESA, LAVORANDO CON RINNOVATA FIDUCIA E DETERMINAZIONE.

## CLASSE DI FATTURATO

Gli intervistati che prevedono un fatturato fino a 25mila euro si attestano al **44,06%**; la classe da 25 a 50mila al **33,10%**; quella da 50 a 150mila al **5,80%**; quella da 150 a 400mila e quella oltre i 400mila si posizionano entrambe sullo **0,00%**, come nel trimestre scorso. Le imprese che non rispondono si collocano sul **17,04%**.

## DIPENDENTI OCCUPATI

Le aziende che occupano da 1 a 3 dipendenti salgono dal 30,07% al **38,15%**; la classe da 4 a 5 sale dal 22,16% al **24,30%**; quella da 6 a 15 scende dal 18,04% al **16,20%**; quella oltre i 15 dipendenti scende dall'1,15% all'**1,00%**. Coloro che non hanno dipendenti scendono dall'15,50% al **7,15%**. Non risponde alla domanda il 13,20% del campione, rispetto al **13,08%** del trimestre scorso.

## ANDAMENTO OCCUPAZIONALE

Le stime di aumento occupazionale scendono dal 19,40% al **18,86%**; le previsioni di diminuzione scendono dal 13,20% all'**11,26%**. Le previsioni di occupazione costante scendono dal 52,18% al **49,24%**. Si accresce la positività del saldo che sale dal 6,20% al **7,60%**.

## ASSUNZIONE DI APPRENDISTI

Coloro che intendono assumere apprendisti salgono dallo 0,00% all'**1,46%**. Si ribadisce la necessità di apportare i correttivi necessari a rendere l'apprendistato realmente aderente alle caratteristiche delle imprese artigiane e nel

contempo alla formazione dei giovani utile al loro inserimento effettivo nel mondo del lavoro.

## PREVISIONE DI PRODUZIONE TOTALE

Le previsioni di aumento della produzione totale scendono dal **27,48%** al **25,33%**; le stime di diminuzioni scendono dal 16,72% al **12,82%**. Le ipotesi di produzione costante salgono dal 29,90% al **49,73%**. Il saldo, positivo, si rafforza salendo dal 10,76% al **12,51%**.

## PREVISIONE DI ACQUISIZIONE NUOVI ORDINI IN TOTALE

Le previsioni di acquisizione di nuovi ordini scendono dal 25,30% al **16,84%**; le stime di diminuzioni scendono dal 12,48% al **9,63%**. Le ipotesi di ordini costanti salgono dal 45,16% al **52,53%**. Il saldo positivo si riduce dal 12,82% al **7,21%**.

## CARNET ORDINI

Le ipotesi di carnet ordini inferiore al mese scendono dal 50,22% al **48,00%**; quelle di carnet da uno a tre mesi salgono dal 22,19 % al **38,26%**; quelle di carnet ordini superiori ai tre mesi scendono dal 7,80% al **3,45%**. Le mancate risposte scendono dal 19,79% al **10,29%**.

## PREVISIONE DI ACQUISIZIONE NUOVI ORDINI ESPORTAZIONI

Le previsioni di acquisizione di nuovi ordini per esportazioni scendono dal 6,75% al **6,05%**; le ipotesi di diminuzioni calano dal 5,80% al **2,51%**; le ipotesi di esportazioni costanti scendono dal 15,86% all'**11,01%**. Gli intervistati che non esportano salgono dal 71,59% all'**80,43%**. Il saldo positivo si rafforza salendo dallo 0,95% al **3,54%**.

## INVESTIMENTI PROGRAMMATI PER I PROSSIMI 12 MESI

Le imprese che intendono porre in essere investimenti per ampliamenti salgono dal 3,80% al **4,38%**. Le previsioni di investimenti per sostituzioni salgono dal 15,70% al **30,50%**. Coloro che non prevedono investimenti scendono dal 48,36% al **43,02%**. Le risposte mancate scendono dal 32,14% al **22,10%**.

## ANDAMENTO INCASSI

Le stime di regolarità negli incassi salgono dall'81,20% all'**83,78%**; le ipotesi di ritardi scendono dall'11,45% all'**8,45%**. Coloro che non rispondono salgono dal 3,87% al **6,62%**.



# LE PREVISIONI DI 2.511 AZIENDE ARTIGIANE PER LA NOSTRA INDAGINE TRIMESTRALE

Alla centoquattresima indagine trimestrale sull'andamento congiunturale dell'artigianato piemontese hanno risposto 2.544 artigiani, pari a circa il 99,25% del campione di imprese adottato per le rilevazioni.

L'indagine è stata condotta telefonicamente, con metodo CATI (Computer Assisted Telephonic Interviewing), nel corso dei giorni lavorativi compresi tra il 20 ed il 31 ottobre 2017, contattando, con l'ausilio di intervistatori esperti ed adeguatamente formati sui contenuti del sondaggio, le imprese facenti parte del campione, il quale viene aggiornato all'inizio di ogni anno in base agli ultimi dati ufficiali disponibili sulle variazioni delle iscrizioni agli Albi delle imprese artigiane piemontesi.

Il campione per l'anno in corso è composto da 2.563 imprese estratte da 18 settori produttivi e di servizio (acconciatura ed estetica; alimentaristi; trasporto; ceramica; chimica; edilizia;

grafica; lapidei; legno; metalmeccanica, impiantistica, riparazione autoveicoli; occhialeria; odontotecnico; orafi; panificazione; pulitintolavanderie; servizi di pulizie; tessile abbigliamento e calzaturiero; attività varie).

Vengono incluse nel campione solo imprese che, al momento della rilevazione, sono attive da almeno 18 mesi e non prevedono la cessazione dell'attività nei successivi 6 mesi.

Nella tabella sono indicate la composizione del campione e la consistenza degli universi a cui ci si riferisce.

L'universo è stato suddiviso in tre fasce con tre diverse percentuali di campionatura:

1. settori merceologici composti da più di 10.000 aziende: 1.5%
2. settori merceologici composti da 3.000 a 10.000 aziende: 2.5%
3. settori merceologici composti da meno di 3.000 aziende: 4.0%

Si evidenzia inoltre che:

- Scopo dell'indagine è di valutare lo stato di salute dell'economia artigiana, analizzando le previsioni relative al trimestre successivo su: livelli occupazionali, fatturato, acquisizione nuovi ordini, investimenti, esportazione, produzione totale, incassi, reperimento manodopera generica e specializzata.
- I giudizi sulla congiuntura si traggono ponendo a confronto i valori dell'ultima rilevazione con quelli analoghi dei periodi precedenti.
- I risultati non sono quantitativi e rappresentano il clima delle opinioni degli artigiani intervistati.
- Le risposte non sono ponderate con le dimensioni dell'impresa.

Per maggiore rapidità di consultazione, viene riportato un quadro riepilogativo dei valori medi delle risposte delle imprese interpellate.

Settori merceologici			Incidenza	Campione	Fasce %
1	ACCONCIATURA ED ESTETICA	10.042	8,1	161	1.5
2	ALIMENTARE	4.455	3,5	115	2.5
3	AUTOTRASPORTO E SPEDIZIONE MERCI	7.670	6,1	149	2.5
4	CERAMICA - TERRACOTTA - GRES	97	0,1	4	4.0
5	CHIMICA - GOMMA PLASTICA - VETRO	1.182	0,9	49	4.0
6	EDILIZIA	53.796	43,0	848	1.5
7	GRAFICO ED AFFINI	1.794	1,4	85	4.0
8	LAPIDEI PRODUZIONE MANUFATTI	518	0,4	26	4.0
9	LEGNO E ARREDAMENTO	4.615	3,7	122	2.5
10	METALMECCANICA, INSTALLATORI IMPIANTI E AUTORIPARATORI	29.039	23,2	533	1.5
11	OCCHIALERIA	143	0,1	6	4.0
12	ODONTOTECNICO	1.435	1,1	61	4.0
13	ORAFI ARGENTIERI E AFFINI	1.340	1,0	56	4.0
14	PANIFICAZIONE	1.729	1,4	73	4.0
15	PULITINTOLAVANDERIE	1.638	1,2	67	4.0
16	SERVIZI DI PULIZIA E DISINFEZIONE	2.416	1,9	103	4.0
17	TESSILE-ABBIGLIAMENTO-CALZATURIERO	3.034	2,4	78	2.5
18	ATTIVITA' VARIE	285	0,5	27	4.0
<b>Totali</b>		<b>125.228</b>	<b>100</b>	<b>2.563</b>	<b>v.m. 3,25</b>

# al riparo da ogni imprevisto



**ERAV  
ENTE REGIONALE  
DI ASSISTENZA  
VOLONTARIA**

Tel. 011.8127030  
10123 TORINO  
Via Andrea Doria, 15  
ERAV - GENERALI ITALIA  
INA ASSITALIA

## Grazie alla convenzione



Nei limiti del massimale prescelto questa polizza rende certo l'indennizzo delle spese sostenute **per tutti i ricoveri, con o senza intervento chirurgico**, in istituti di cura (pubblici e privati, nazionali od esteri) resi necessari da infortuni, malattie e gravidanze. Sono compresi anche i ricoveri in regime di Day Hospital, Day Surgery ed intervento chirurgico ambulatoriale. La liquidazione delle spese può avvenire anche direttamente. Sono comprese anche le spese sostenute nei 90 giorni prima e 120 giorni dopo il ricovero. È prevista anche la copertura per le cure oncologiche, anche senza ricovero. Check up gratuito per gli assicurati di età superiore ai 30 anni. **Copertura estensibile al nucleo familiare con copertura gratuita per i minori di 10 anni.**



Questa polizza rende certo il rimborso del mancato guadagno conseguente a ricoveri resi necessari da infortunio, malattia e parto compresi Day Hospital e Day Surgery, con la corresponsione di una diaria fino a 360 giorni l'anno ed **in esclusiva una diaria per il periodo di convalida successivo al ricovero fino a 120 giorni senza limiti correlati (diaria disgiunta).**



Questa polizza riconosce le spese giudiziali e stragiudiziali conseguenti a sinistri nell'ambito dell'attività dichiarata in polizza. Possibilità di estendere la presente copertura anche alle controversie relative alla circolazione stradale, fino a 3 automezzi identificati in polizza.



Questa polizza rende certa la disponibilità di un capitale in caso di mancanza violenta e di invalidità permanente totale e parziale. Sono previsti anche indennizzi per inabilità temporanea, il rimborso delle spese sostenute ed una rendita vitalizia aggiuntiva per postumi invalidanti superiori al 60%. **Esclusive le supervalutazioni concesse per mancanza od invalidità e liquidazioni senza franchigia fino a 100.000 euro.** Tutte le coperture sono attive 24 ore su 24 e valide per gli infortuni che l'Assicurato subisca nello svolgimento delle attività principali e secondarie anche se svolte con l'ausilio di macchine.



Questa polizza tutela il patrimonio dell'impresa che sia tenuta a risarcire, quale civilmente responsabile, per i danni causati a terzi anche dai dipendenti in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi nello svolgimento dell'attività assicurata. **Compresi in copertura anche i danni alle cose, trovatesi nell'ambito di esecuzione dei lavori, che per volume e peso non possono essere rimosse. Danno biologico senza franchigia. Danno postumo fino ad €52.000, sempre compresi. Danni provocati/subiti dai subappaltatori sempre compresi. Massimale RCO fino ad €1.500.000.**



Questa polizza con massimali fino a 20 milioni di euro indennizza tutte le spese per danni provocati a terzi dalla circolazione dei mezzi personali e aziendali. Sono tutelati anche i danni diretti d'incendio, furto, atti vandalici ed eventi atmosferici. Esclusiva la garanzia kasko totale con franchigia ridotta al 50% senza applicazione del degrado dovuto all'uso od alla vetustà nei primi 5 anni. Viene concesso l'uso in comodato di un apparato satellitare d'emergenza senza spese di installazione, gestione e smontaggio.



La previdenza complementare è una necessità per artigiani, lavoratori autonomi e dipendenti per consentire un reddito **in linea con le esigenze dei singoli** anche dopo il termine della attività lavorativa. Il sistema previdenziale ha **ampliato i benefici fiscali**. Il Piano per costruire una pensione che consenta di guardare al futuro con tranquillità è stato realizzato dalla **GENERALI ITALIA INA ASSITALIA**. Possibilità di percepire sotto forma di capitale fino al 50% della posizione individuale. Facoltà di optare per una rendita che raddoppia in caso di perdita dell'autosufficienza. Scelta di una rendita in caso di premorienza che diventa un capitale a favore dei beneficiari prescelti.

## Perchè aderire?

**Le garanzie assicurative ed i relativi premi derivanti dalla convenzione con ERAV - GENERALI ITALIA INA ASSITALIA sono riservati, in esclusiva, ai tesserati ERAV.**

### Salute

- rimborso delle spese per ricoveri Ospedalieri ed in Cliniche, in Italia ed all'estero, per interventi chirurgici e degenze per malattie, parto e infortuni;
- diarie giornaliere riconosciute in caso di ricovero;
- copertura delle spese sostenute, per visite ed esami, prima e dopo il ricovero, **compreso il riconoscimento della convalida**;
- indennizzo forfettario - cash - per gravi interventi con una copertura fissa di € 5.000 ovvero € 10.000, **con un costo particolarmente contenuto per persona.**

### Infortuni

capitale in caso di morte o invalidità permanente con riconoscimento di una diaria giornaliera a seguito di ricovero estesa per 120 giorni dopo il ricovero.

### R.C. Auto

Una copertura appositamente realizzata per artigiani, lavoratori autonomi, familiari e dipendenti che garantisce, attraverso condizioni contrattuali a tariffe vantaggiose la copertura in caso di incidenti con il proprio autoveicolo e con autocarri di portata sino a 60 q.li. Le garanzie possono essere riservate anche per Incendio e Furto, Atti vandalici e Kasco.

### R.C. terzi e dipendenti

per danni involontariamente cagionati a terzi in conseguenza di un fatto accidentale durante lo svolgimento dell'attività, con riconoscimento di una copertura postuma per gli installatori e manutentori d'impianti e con estensione delle garanzie ai fabbricati ove viene svolta l'attività, compresi i danni verificatisi dopo l'esecuzione dei lavori, nonché per furti o per incendi; garantiti i danni ai propri dipendenti e collaboratori;

### Tutela Giudiziarla

comprende la copertura delle spese giudiziali e stragiudiziali;

### Pensioni

possibilità di accedere ad un Piano Pensionistico ad integrazione dei versamenti obbligatori, per ottenere, al momento di lasciare l'attività, una rendita adeguata.

...ADERIRE  
CONVIENE!

: - )

EBAP

[www.ebap.piemonte.it](http://www.ebap.piemonte.it)

[info@ebap.piemonte.it](mailto:info@ebap.piemonte.it)

011.561.72.82

ADERISCI  
ALL'EBAP

# LA BILATERALITÀ UTILE A IMPRESE E DIPENDENTI DELL'ARTIGIANATO



Ente  
Bilaterale  
Artigianato  
Piemontese

  
Confartigianato  
PIEMONTE

  
CNA Piemonte

  
CONFARTIGIANATO  
PIEMONTE

  
CGIL  
PIEMONTE

  
CISL  
PIEMONTE

  
UIL  
PIEMONTE